

Verzekerings- voorwaarden Smartphone Refurbished

REF.021121.ACT

Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Begin en einde van de overeenkomst	3
Artikel 3	Geldigheidsgebied	4
Artikel 4	Abandonnement	4
Artikel 5	Verplichtingen van de verzekeringnemer	4
Artikel 6	Omvang van de verzekering	4
Artikel 7	Schadevergoeding	5
Artikel 8	Uitsluitingen	6
Artikel 9	Wijziging van premie en-of voorwaarden	7
Artikel 10	Premiebetaling en restitutie	7
Artikel 11	Mededelingen	7
Artikel 12	Verval van rechten	7
Artikel 13	Adres van verzekeringnemer	7
Artikel 14	Geschillen	7
Artikel 15	Persoonsregistratie	8

Algemene verzekeringsvoorwaarden Smartphone-verzekering Refurbished

Artikel 1 Definities

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer:

Degene op wiens naam het verzekeringscontract is gesteld en waarmee de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

Apparatuur:

De in het aanvraagformulier vermelde (refurbished) telecommunicatieapparatuur met de eventueel daarbij behorende standaard, of gelijktijdig aangeschafte, randapparatuur, case of schermbeveiliging (zijnde accessoires) welke in het verzekerd bedrag zijn meegenomen.

Assuradeuren:

Actua Assuradeuren B.V. in haar hoedanigheid als gevolmachtigde van Actua Schadeverzekering N.V.

Artikel 2 Begin en einde van de overeenkomst

Tenzij op het namens verzekeraars afgegeven verzekeringscertificaat anders is bepaald, vangt de verzekering aan na de eigendomsoverdracht van het verzekerde object per de datum als vermeld in het certificaat. De verzekering kent een minimale duur van 12 maanden. Een nieuw, ter vervanging van het verzekerde object, aangeschaft object dient binnen 30 dagen na aanschaf aan ons te worden doorgegeven.

De verzekering eindigt tussentijds:

- a. bij eigendomsoverdracht van de apparatuur door verzekeringnemer en verzekeringnemer geen nieuw object ter verzekering aanbiedt;
- b. in geval de verzekeringnemer zijn vaste woon- of verblijfplaats binnen Nederland of het grensgebied van Nederland met België of Duitsland verliest;
- c. onmiddellijk na uitkering van schade op basis van totaal verlies wanneer assuradeuren aan hun maximale betalingsverplichting hebben voldaan en verzekeringnemer geen nieuw object ter verzekering aanbiedt.

De verzekering dan wel productmodule(s) eindigt/eindigen voorts door een schriftelijke opzegging door assuradeuren:

- a. onmiddellijk bij opzet door een verzekerde bij (een poging) de assuradeuren/verzekeraar te misleiden;
- b. indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert te betalen, in het laatst geval echter uitsluitend indien assuradeuren verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering dan wel productmodule(s) eindigt/eindigen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- c. binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering dan wel productmodule(s) onbewust en zonder kwade bedoelingen niet is nagekomen en eindigt direct indien verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met opzet of de bedoeling assuradeuren te misleiden dan wel indien assuradeuren de verzekering dan wel productmodule(s) bij kennis van de ware stand van zaken, het risico/de verzekering niet zouden hebben gesloten/geaccepteerd;
- d. nadat verzekeringnemer in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling heeft verkregen of onder curatele is gesteld;
- e. indien assuradeuren aan verzekeringnemer per aangetekend schrijven kennis geven de verzekering na een (gemelde) schade deze te willen beëindigen, waartoe zij zich te allen tijden het recht toe voorbehouden;

De verzekering dan wel productmodule(s) eindigt/eindigen door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:

- f. tegen het einde van de op het polisblad vermelde vervaldatum, waarbij de verzekering de eerste keer wordt gesloten voor een termijn van 12 maanden, met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand. Na het eerste jaar is deze verzekering maandelijks met een opzegtermijn van één maand schriftelijk opzegbaar per de eerstkomende premievervaldag;
- g. binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van assuradeuren, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van de verzekeringnemer en/of verzekerde(n). De verzekering dan wel

- productmodule(s) eindigt/eindigen op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van assuradeuren ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- h. binnen twee maanden nadat assuradeuren tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering dan wel productmodule(s) heeft gedaan. De verzekering dan wel productmodule(s) eindigt/eindigen op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.

Geen gebruik van deze verzekering kan worden gemaakt, indien een verzekeringnemer reeds tweemaal eerder via een bij assuradeuren gesloten telecommunicatie-verzekering is schadeloos gesteld wegens totaal verlies. Is ondanks deze bepaling een dekkingsbevestiging uitgereikt, dan zullen hieraan geen rechten kunnen worden ontleend; wel heeft degene die de premie heeft voldaan recht op restitutie van premie onder aftrek van 25% voor administratiekosten.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Artikel 4 Abandonnement

Verzekeringnemer zal in geval van partiële schade geen afstand van de apparatuur kunnen doen ten behoeve van assuradeuren.

Artikel 5 Verplichting van de verzekeringnemer

Verzekeringnemer is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om:

- a. zich te onthouden van alles wat de belangen van assuradeuren kan schaden;
- b. assuradeuren d.m.v. een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan;
- c. desgewenst het originele garantiebewijs, alsmede de originele aankoopnota van de apparatuur aan assuradeuren te overleggen;
- d. beschadigde of te vervangen onderdelen van apparatuur beschikbaar te houden voor assuradeuren tot na een eventuele verlangde inspectie;
- e. apparatuur na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden op de wijze zoals door assuradeuren gewenst;
- f. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan assuradeuren te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;
- g. afstand te doen van het beschadigde verzekerde object aan assuradeuren indien er sprake is van levering van een nieuw object dan wel bij het beschikbaar stellen van een vergoeding voor een nieuw aan te schaffen object;
- h. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. assuradeuren hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en - uiterlijk binnen 48 uur - hiervan aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Indien dat binnen 48 uur redelijkerwijs niet mogelijk is, dan dient dit zo spoedig mogelijk te gebeuren. Het originele exemplaar van die aangifte dient aan assuradeuren te worden overgelegd.

Artikel 6 Omvang van de verzekering

De verzekering verleent dekking aan de verzekeringnemer voor de kosten van herstel of vervanging, tot ten hoogste het maximumbedrag volgens artikel 7, als gevolg van schade aan de apparatuur, alsmede andere kosten als hierna omschreven, die het gevolg zijn van gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan tijdens de verzekeringsduur en verzekerd zijn onder het soort verzekering en de gekozen dekking als aangegeven in het aanvraagformulier en verzekeringscertificaat, indien en voor zover niet elders in deze verzekering uitgesloten.

Onder de dekking "**Zorgeloos Basis**" zijn verzekerd de navolgende gebeurtenissen.

- a. Een fout in ontwerp, een constructie-, materiaal, of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant of leverancier.
- b. Beschadiging door vallen, stoten, vocht en overige van buiten komende onheilen met uitzondering van verlies of diefstal dan wel andere oorzaken, waarbij het toestel resp. de restanten daarvan niet meer kunnen worden overlegd aan assuradeuren.

Onder de dekking "**Zorgeloos Compleet**" zijn verzekerd de navolgende gebeurtenissen:

- c. de gebeurtenissen zoals genoemd onder a. en b.;

- d. Schade als gevolg van verklaarbaar verlies/vermissing of diefstal;
- e. Kosten voor het her-aansluiten van apparatuur op het netwerk, na een gedekte gebeurtenis.

Gezinspakket

Indien gebruik wordt gemaakt van het gezinspakket, dan geldt voor alle toestellen (met een maximum van 4 binnen het gezin) dezelfde dekking dan die wie geldt voor verzekeringnemer.

Eigen risico

Verzekeringnemer draagt bij iedere aanspraak op de verzekering een eigen risico van:

- € 25,00 bij een verzekerde som tot en met € 400,00
- € 35,00 bij een verzekerde som van € 401,00 tot en met € 600,00
- € 50,00 bij een verzekerde som vanaf € 601,00

In geval van schade, ontstaan binnen 6 maanden na de ingangsdatum van de verzekering, als gevolg van diefstal of vermissing geldt voor een verzekeringnemer of gebruiker beneden de leeftijd van 25 jaar een extra eigen risico van 25% van het schadebedrag, echter met een maximum van € 65,00.

Artikel 7 Schadevergoeding

Schadevergoeding door assuradeuren vindt uitsluitend in natura plaats via een door haar aan te wijzen partij, tenzij anders met assuradeuren wordt overeengekomen.

In geval van beschadiging worden de reparatiekosten vergoed, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van de apparatuur, waarbij voor de bepaling van de waarde wordt uitgegaan van onderstaande staffel. Indien de fabrikant of leverancier binnen het normale reparatietraject in plaats van reparatie kiest voor vervanging van het defecte toestel door een ander (refurbished) toestel, dan wordt e.e.a. aangemerkt als een reparatie en als zodanig ook afgehandeld. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van de apparatuur en indien de apparatuur teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding plaats op basis van de waarde van de apparatuur op het moment van schade, welke wordt bepaald aan de hand van onderstaande staffel, door middel van een waarde-cheque ter besteding bij een met ons samenwerkende partner, waarmee een nieuwe (refurbished) mobiele telefoon naar keuze van verzekeringnemer kan worden aangeschaft. In deze gevallen is er sprake van Totaal-Verlies en wordt het oorspronkelijke apparaat eigendom van de verzekeraar.

Accessoires worden uitsluitend in de vergoeding meegenomen indien uw apparatuur wordt vervangen en de accessoires tijdens hetzelfde incident zijn beschadigd, gestolen of verloren gegaan respectievelijk bij schermreparatie tevens de schermbeveiliging dient te worden vervangen. De maximale vergoeding voor de accessoires bedraagt € 300,- per claim en uitsluitend indien deze tegelijk met de verzekerde apparatuur werd aangeschaft bij de op de polis betrokken leverancier/dealer en in het verzekerd bedrag zijn meegenomen.

Als waarde van de apparatuur op het moment van schade worden door assuradeuren de volgende percentages van de op de aankoopnota vermelde waarde van de oorspronkelijke apparatuur aangehouden:

apparatuur tot 6 maanden oud:	100%
apparatuur ouder dan 6 en niet ouder dan 12 maanden:	95%
apparatuur ouder dan 12 en niet ouder dan 18 maanden:	85%
apparatuur ouder dan 18 en niet ouder dan 24 maanden:	80%
apparatuur ouder dan 24 en niet ouder dan 36 maanden:	75%
apparatuur ouder dan 36 en niet ouder dan 48 maanden:	50%
apparatuur ouder dan 48 en niet ouder dan 60 maanden:	25%

Voor rekening van verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico. Het eigen risico wordt in rekening gebracht aan de verzekeringnemer door middel van automatische incasso via de mede voor premie-incasso aan Actua verstrekte incassomachtiging. En in geval van totaal verlies komt het verschil tussen de prijs van de vervangende apparatuur en de hiervoor gestaffelde waarde alsmede het eventuele restant van de 1e jaarpremie voor rekening van verzekeringnemer. Assuradeuren zullen hierbij de vaststelling van de schadevergoeding rekening mee houden.

Indien verzekeringnemer recht heeft op vooraftrek BTW dan zal deze door middel van een BTW-nota in rekening worden gebracht aan verzekeringnemer. Incasso hiervan zal eveneens zoals hierboven eerder is bepaald geschieden. Indien het betreffende toestel niet vrij op de markt verkrijgbaar is zal levering plaatsvinden conform de richtlijnen en/of voorwaarden van de fabrikant, leverancier of provider. Abonnementskosten komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Indien de apparatuur ter reparatie wordt aangeboden is het belangrijk, dat deze vrij van data en/of persoonlijke gegevens zijn en dat verzekeringnemer een back-up maakt van de telefoon. Reparateurs en Assuradeuren zullen zorgvuldig omgaan met de gegevens op de apparatuur, maar kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die

verzekeringnemer leidt, indien de apparatuur niet vrij van alle data en persoonlijke gegevens werd aangeboden. Ook eventuele kosten voor het reconstrueren van de data welke zich op de apparatuur bevond zullen nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

Artikel 8 Uitsluitingen

Niet verzekerd is schade aan of verlies dan wel diefstal van de apparatuur:

- a. veroorzaakt door bewerking, reparatie, reiniging, corrosie, virussen, oxidatie, batterij-lekkage en enig ander geleidelijk inwerkend defect;
- b. veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving en/of ander gebruik dan waarvoor de apparatuur is bestemd als ook het nalaten van normaal of voorgeschreven onderhoud dan wel het niet naleven van de instructies en/of de handleiding van de fabrikant;
- c. het verlies van opgeslagen bestanden, zoals bijvoorbeeld foto's, video's, muziek, data, gedownloadte bestanden en applicaties;
- d. alle kosten in verband met het opnieuw samenstellen en/of opnieuw installeren en/of terughalen van gegevens;
- e. tijdens het in pand of huur geven of in bruikleen afstaan van de apparatuur buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;
- f. welke voor verzekeringnemer en degenen die daarmee krachtens het voorgaande lid gelijk kunnen worden gesteld het beoogde of zekere gevolg is van hun handelen of nalaten;
- g. als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagneming door of op last van enige overheid;
- h. veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie, zoals nader gedefinieerd in de tekst welke door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd alsmede als gevolg van terrorisme;
- i. bestaande uit krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- j. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe ontstaan;
- k. veroorzaakt door aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen e/o andere natuurrampen;
- l. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door assuradeuren erkend reparatiebedrijf;
- m. aan batterijen, GSM-kaarten, accu's, antennes, programmatuur, en andere aan- en toebehoren welke door de aard van het gebruik aan een normale en snelle slijtage en/of achteruitgang onderhevig zijn;
- n. defecten en/of fouten in een externe elektrische voeding/aansluiting, tenzij de externe voeding/aansluiting is verkocht of geproduceerd door de fabrikant van de apparatuur of door de leverancier/dealer gelijktijdig met het verzekerde apparaat is verstrekt/aangekocht;
- o. problemen die niet samenhangen met de hardware van de apparatuur, zoals softwareproblemen, het downloaden van gegevens en malware zoals virussen, spyware, ad-ware, wormen of Trojaanse paarden;
- p. welke door verzekeringnemer onder een standaard uitgebreide inboedel- of inventarisverzekering, verzekerd zou kunnen worden, alsmede alle schade welke verhaalbaar is onder een andere door verzekeringnemer of ten behoeve van verzekeringnemer gesloten verzekering, ongeacht of deze gesloten is vóór of na de ingangsdatum van deze verzekering. Als uitgangspunt voor de dekking zoals die wordt geboden onder een uitgebreide inboedelverzekering zal worden uitgegaan van de standaard voorwaarden zoals die bij assuradeuren worden gehanteerd;
- q. bestaande uit onverklaarbaar verlies of vermissing, waaronder in ieder geval wordt verstaan het laten liggen/vergeten van de apparatuur en/of het niet weten waar de apparatuur is gebleven e.d.;
- r. als gevolg van gebeurtenissen die niet zijn verzekerd onder het soort verzekering als aangegeven in het aanvraagformulier;
- s. door diefstal uit en/of beschadiging in een onbeheerd achtergelaten vervoermiddel, tenzij de apparatuur is opgeborgen in een met een degelijk slot afsluitbare kofferruimte of handschoenenkastje in een goed afgesloten vervoermiddel en verbreking van beide wordt aangetoond d.m.v. originele politie aangifte bewijs;
- t. door diefstal van het gehele vervoermiddel, tenzij sprake is van vast gemonteerde - niet mobiele - apparatuur;
- u. door diefstal uit scholen, clubgebouwen en sportcomplexen;
- v. welke ontstaat tijdens het anders dan als handbagage vervoeren van de apparatuur tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein etc.;
- w. indien de schade resp. diefstal, verlies of vermissing zich uitsluitend beperkt tot de meeverzekerde accessoires.
- x. als gevolg van het niet acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade (w.o. ook verlies en diefstal) te voorkomen. Aan deze eis wordt in ieder geval niet geacht te zijn voldaan, indien de apparatuur onbeheerd wordt achter gelaten in een niet deugdelijk afgesloten ruimte alsmede in gevallen waarin men heeft verzuimd maatregelen te treffen ter voorkoming van schade, verlies of diefstal indien men in situaties terecht komt waarin naar algemene ervaringsregels rekening is te houden met een verhoogde kans daarop ;
- y. waarbij er sprake is van oplichting/verduistering waarbij verzekerde bijvoorbeeld voornemens was om de apparatuur aan een derde te verkopen.
- z. waarvoor een beroep kan of normaliter zou moeten kunnen worden gedaan op een/de door de fabrikant of leverancier verleende garantie welke tenminste 24 maanden dient te bedragen.

Artikel 9 Wijziging van premie en-of voorwaarden

Assuradeuren hebben het recht de premie en/of voorwaarden tussentijds en bloc te herzien voor de periode waarin de maandtermijnen nog niet zijn vervallen. Bij jaarbetaling volgt de aanpassing eerst per eerstkomende premieervaldatum. Verzekeringnemer wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld en wordt geacht hiermede in te stemmen tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving assuradeuren heeft bericht met de herziening niet akkoord te gaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de voorziening in zou zijn gegaan.

Artikel 10 Premiebetaling en restitutie

De premiebetaling geschiedt per maand door middel van een door verzekeringnemer te verstrekken automatische incassomachtiging. De som van alle maandbetalingen vormt de premie die voor de volledige verzekeringsduur verschuldigd is. De premie is bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van assuradeuren komen te vervallen met terugwerkende kracht tot de laatste maand waarvoor premie is betaald, dit onverminderd de betalingsplicht van de verzekeringnemer en zonder dat ingebrekestelling nodig is. De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de dag waarop het verschuldigde alsnog wordt ontvangen en geaccepteerd. Blijft de verzekeringnemer in gebreke dan hebben assuradeuren het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Het premieniveau is gebaseerd op een minimale verzekeringstermijn van 12 maanden. Indien binnen 12 maanden na ingangsdatum de verzekering komt te vervallen, is verzekeringnemer d.m.v. een slotnota, in een bedrag ineens, premie verschuldigd voor de nog resterende maanden t/m 12 maanden. Indien automatische incasso van het slotnota bedrag niet mogelijk blijkt zal zo nodig tot gerechtelijke incasso kunnen worden besloten waarbij ontstane kosten, wettelijke rente e.d. voor rekening komen van verzekeringnemer. Assuradeuren zijn, behoudens het geval zoals genoemd in de laatste alinea van Artikel 2, nimmer tot restitutie van premie gehouden.

Artikel 11 Mededelingen

Alle mededelingen gedaan door assuradeuren aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan assuradeuren, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk of per email) zijn gedaan aan of door Actua Assurantiën B.V., Postbus 849, 3000 AV Rotterdam resp. in haar hoedanigheid van assurantietussenpersoon.

Artikel 12 Verval van rechten

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op schadevergoeding vervalt indien binnen 1 jaar na de schriftelijk meegedeelde definitieve beslissing tegen assuradeuren en/of diens gemachtigde(n) geen rechtsvordering is ingesteld.

Artikel 13 Adres van verzekeringnemer

Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan indien deze schriftelijk hebben plaatsgevonden aan het in het verzekeringscontract vermelde (e-mail-)adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen assuradeuren van een adreswijziging in kennis te hebben gesteld.

Artikel 14 Geschillen

Geschillen en/of klachten welke voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua Assuradeuren B.V.;
- KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag;
- de bevoegde rechter in Nederland naar keuze van de verzekeringnemer.

Partijen kunnen voorts overeenkomen een geschil te beslechten door arbitrage of op ander wijze. De in verband met dit artikel te maken kosten zijn voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Persoonsregistratie

De in het kader van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de door assuradeuren ten behoeve van de verzekeringsmaatschappij gevoerde cliëntenregistratie. De gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, voor statistische analyses, voor relatiebeheer, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen".

De volledige tekst van deze gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag. De betreffende gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor het eigen bedrijf.