

# Verzekerings- voorwaarden Computer Refurbished

---

REF. 011121.ACT

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	Begripsomschrijvingen	3
Artikel 2	Omvang van de verzekering	4
Artikel 3	Uitsluitingen ALGEMEEN	4
Artikel 4	Uitsluitingen PRODUCT en/of GEBRUIKSGERICHT	5
Artikel 5	SPECIFIEKE Uitsluitingen Computers	6
Artikel 6	Geldigheidsgebied	6
Artikel 7	Abandonnement	6
Artikel 8	Verplichtingen van verzekeringnemer	6
Artikel 9	Schaderegeling en schadevergoeding	7
Artikel 10	Uitgangspunten voor Schadevergoeding	8
Artikel 11	Schaderegeling & Eigen Risico	9
Artikel 12	Apparatuur/Objecten en individuele verzekerde dekkingstermijnen per soort	9
Artikel 13	Begin, duur en einde van de verzekering	11
Artikel 14	Wijziging van premie en/of voorwaarden	11
Artikel 15	Premiebetaling en restitutie	12
Artikel 16	Mededelingen en adres van verzekeringnemer	12
Artikel 17	Verval van rechten	12
Artikel 18	Nederlands recht, klachten en geschillen	12
Artikel 19	Bescherming persoonsgegevens	13

# Verzekeringsvoorwaarden Computer REFURBISHED

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor zover op het polisblad door middel van vermelding van bijzondere voorwaarden en/of clauses niet anders is bepaald. In dat geval gaan de in de bijzondere voorwaarden en/of in clauses gestelde dekkingsuitbreidingen dan wel beperkingen voor op de standaardvoorwaarden zoals hieronder weergegeven.

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

---

In het kader van deze verzekering wordt verstaan onder:

### Verzekeringnemer/Verzekerde(n):

Degene die de premiebetaling(en) verricht (heeft) en/of op wiens naam de polis is gesteld en aanspraak kan doen gelden op een onder de verzekering te vergoeden schade op basis van eigenaarsbelang.

Naast verzekeringnemer worden als verzekerde(n) aangemerkt de op hetzelfde adres als verzekeringnemer in vast gezinsverband samenwonende gezinsleden.

### Verzekerde apparatuur/objecten:

De in de polis als zodanig omschreven verzekerde (refurbished) computerapparatuur met daarbij behorende gespecificeerde randapparatuur, voorzover begrepen in de in de polis genoemde aanschafprijs.

### Assuradeuren:

Actua Assuradeuren B.V., Postbus 849, 3000 AV Rotterdam in haar hoedanigheid van gevolmachtigde van de in de polis genoemde verzekeraar(s).

## Artikel 2 Omvang van de verzekering

---

De verzekering vergoedt, tot ten hoogste het maximumbedrag volgens artikel 8:

1. de schade die aan een verzekerd apparaat/object ontstaat als gevolg van een constructie-, materiaal- of gietfout, dan wel een bewerkings- of montagefout gemaakt door de fabrikant of leverancier van het verzekerd apparaat/object;
2. de schade die aan een verzekerd object ontstaat als gevolg van brand, explosie, diefstal, geweldpleging of enig ander van buitenkomend onheil hoe ook genaamd, tenzij het risico's betreft, welke elders in de voorwaarden of op het polisblad expliciet worden uitgesloten.

## Artikel 3 Uitsluitingen ALGEMEEN

---

Naast de specifieke uitsluitingen als nader omschreven in artikel 4, is ongeacht het van toepassing zijnde verzekeringspakket, uitgesloten de schade veroorzaakt door:

### 3.1 Molest

Veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:

- a. een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;

- b. een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- e. een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
- f. mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- g. terrorisme: veroorzaakt door gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken;
- h. kwaadwillige besmetting: veroorzaakt door het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

### 3.2 Atoomkernreacties

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties wordt verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden bij industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel, dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 3.3 Natuurrampen

Veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit aardbevingen, vulkanische uitbarstingen, overstromingen of andere natuurrampen.

## Artikel 4 Uitsluitingen PRODUCT en/of GEBRUIKSGERICHT

Van de verzekering is eveneens uitgesloten schade aan of verlies van het verzekerde object:

- a. veroorzaakt door slijtage door bovenmatig en/of abnormaal gebruik, corrosie, oxidatie, batterijlekkage, inbranden en/of verlies van pixels of enig ander geleidelijk inwerkende oorzaak;
- b. bestaande uit de kosten van schoonmaken, normaal onderhoud en afstellen;
- c. veroorzaakt door bewerking, reparatie en reiniging;
- d. veroorzaakt door experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor het verzekerde object bestemd is;
- e. als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de door de fabrikant gegeven gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvorschriften;
- f. waarvoor een beroep kan of normaliter zou moeten kunnen worden gedaan op een/de door de fabrikant of importeur verleende garantie alsmede de schade en/of kosten als gevolg van het terugroepen van het verzekerde object door fabrikant (zogenaamde recall).
- g. niet verzekerd zijn boetes van welke aard ook, bedrijfsschade, bedrijfsverlies of (bedrijfs-) aansprakelijkheid;
- h. tijdens het in huur of in pand geven of in bruikleen afstaan van het verzekerde object buiten eigen bedrijf of inwonende gezinsleden;

- i. die voor verzekeringnemer en degenen die krachtens het voorgaande lid daarmee gelijk kunnen worden gesteld het beoogde of zekere gevolg is van hun handelen of nalaten;
- j. als gevolg van verbeurdverklaring of inbeslagneming door of op last van enige overheid of daartoe gerechtigde persoon of instantie;
- k. aan lampen, batterijen, insteekkaarten, accu's, antennes, afstandsbedieningen, computermuizen, programmatuur, tassen, draagriemen en andere aan- en toebehoren die door de aard van het gebruik normaal aan een snelle slijtage onderhevig zijn;
- l. aan externe informatiedragers, zoals banden, films, platen, schijven, kaarten, usb-sticks alsmede programmatuur en dergelijke. De kosten voor het reconstrueren van gegevens op informatiedragers zijn eveneens van de verzekering uitgesloten;
- m. door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door assuradeuren erkend reparatiebedrijf; bestaande uit, ter beoordeling aan assuradeuren, niet noemenswaardige krassen, schrammen of deuken die de normale gebruiksmogelijkheden niet beïnvloeden;
- n. als gevolg van het niet in acht nemen van de normale voorzichtigheid om schade (w.o. ook verlies en diefstal) te voorkomen, waaronder in ieder geval mede wordt verstaan onverklaarbaar verlies of vermissing en het achterlaten van apparatuur/objecten in een vervoermiddel, ongeacht of een apparaat/object zichtbaar is of niet. Ook wordt hier in ieder geval onder verstaan, het onbeheerd achterlaten van apparatuur in een niet deugdelijke ruimte alsmede gevallen waarin men heeft verzuimd maatregelen te treffen ter voorkoming van schade, verlies of diefstal indien men in situaties terecht komt waarin naar algemene ervaringsregels rekening is te houden met een verhoogde kans daarop;
- o. schade welke reeds bestond voor ingangsdatum van deze verzekering;
- p. indien het verzekerde object niet in Nederland is aangeschaft en reparatie niet via door assuradeuren geautoriseerde reparatie-instellingen kan worden bewerkstelligd, hetgeen eveneens geen reden is om schade af te wikkelen op basis van totaal verlies.
- q. als gevolg van diefstal uit woningen of andere gebouwen is uitsluitend gedekt na braak aan de woning of het gebouw, zijnde verbreking van deugdelijk afgesloten ramen en deuren e.d. en hier ook braaksporen van aanwezig zijn. Indien sprake is van kamer(ver)huur of indien de woning of het gebouw meerdere huurders of gebruikers heeft, dienen sporen van braak (als gevolg van verbreking) aanwezig te zijn aan de ruimte die door verzekeringnemer wordt gebruikt.
- r. als gevolg van brand in of diefstal uit scholen, clubgebouwen, sportcomplexen, openbare gebouwen, schuren en panden waarin arbeid wordt verricht (bedrijfsgebouwen) e.d.;
- s. die ontstaat tijdens het anders dan als handbagage of op het lijf vervoeren van het verzekerde object tijdens het reizen met een openbaar vervoermiddel, zoals vliegtuig, trein, bus, metro etc;
- t. waarbij er sprake is van oplichting/verduistering waarbij verzekerde bijvoorbeeld voornemens was om de apparatuur aan een derde te verkopen.

## **Artikel 5      Geldigheidsgebied**

---

De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

## **Artikel 6      Abandonnement**

---

Verzekeringnemer zal in geval van schade geen afstand kunnen doen van het verzekerde object ten behoeve van assuradeuren.

## **Artikel 7      Verplichtingen van verzekeringnemer**

---

Verzekeringnemer is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om:

- a. zich te onthouden van alles wat de belangen van assuradeuren zou kunnen schaden;
- b. assuradeuren door middel van een volledig ingevuld en ondertekend (elektronisch) schadeaangifteformulier zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een gebeurtenis, waaruit voor assuradeuren een schadevergoedingsplicht zou kunnen ontstaan. Schademeldingen, welke assuradeuren pas bereiken na beëindiging van deze verzekering worden niet meer in behandeling genomen;
- c. desgewenst het originele garantiebewijs, de polis, alsmede de originele aankoopnota van het verzekerde apparaat/object aan assuradeuren te overleggen, tenzij deze bescheiden bij de aanvraag van deze verzekering reeds zijn geüpload en met de aanvraag zijn meegezonden en/of alle benodigde gegevens van de verzekerde objecten in de specificatie van de verzekerde objecten zijn verwerkt en geaccepteerd. Bracht verzekeringnemer niet de voor schade benodigde gegevens bij afsluiten of wijziging/uitbreiding van de polis direct in, dan dient verzekeringnemer het eigendom, de ouderdom of datum dat apparatuur/objecten nieuw in gebruik zijn genomen

aan te tonen d.m.v. een originele aankoopfactuur. De bewijslast t.a.v. eigendom en de ouderdom ligt bij meningsverschil hieromtrent altijd bij verzekeringnemer. Teneinde de schadeafhandeling te bespoedigen verdient het aanbeveling de specificatie vooraf bij het afsluiten van de verzekering direct te verstrekken en wijzigingen zo spoedig mogelijk kenbaar te maken;

- d. het verzekerde object na ontstane en gedekte schade ter reparatie aan te bieden bij een daartoe door assuradeuren aangewezen bedrijf;
- e. alle redelijkerwijs te verlangen medewerking/informatie aan assuradeuren te verlenen/verstrekken voor de behandeling van de schade;
- f. bij verklaarbaar verlies, diefstal, afdreiging e.d. van apparatuur/objecten waarvoor deze risico's in de dekking is begrepen, assuradeuren hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en - uiterlijk binnen 48 uur - aangifte te doen bij de politie ter plaatse. Het originele exemplaar van de aangifte dient aan assuradeuren te worden overgelegd;
- g. desgewenst afstand te doen van het beschadigde verzekerde object aan assuradeuren indien er sprake is van levering van een nieuw object dan wel bij het beschikbaar stellen van een vergoeding voor een nieuw aan te schaffen object;
- h. eventuele vorderingen die op anderen bestaan aan assuradeuren te cederen, alvorens assuradeuren tot betaling of afhandeling van de schade zullen overgaan.

## **Artikel 8      Schaderegeling en schadevergoeding**

---

Schadevergoeding door assuradeuren vindt uitsluitend in natura plaats via een door haar aan te wijzen partij, tenzij anders met assuradeuren wordt overeengekomen.

In geval van beschadiging worden de reparatiekosten vergoed, tenzij deze meer bedragen dan de waarde van de apparatuur, waarbij voor de bepaling van de waarde wordt uitgegaan van onderstaande staffel. Indien de fabrikant of leverancier binnen het normale reparatietraject in plaats van reparatie kiest voor vervanging van het defecte toestel door een ander (refurbished) toestel, dan wordt e.e.a. aangemerkt als een reparatie en als zodanig ook afgehandeld. Indien de reparatiekosten meer bedragen dan de waarde van de apparatuur en indien de apparatuur teniet of verloren gaat, vindt schadevergoeding plaats op basis van de waarde van de apparatuur op het moment van schade, welke wordt bepaald aan de hand van onderstaande staffel, door middel van een waarde-cheque ter besteding bij een met ons samenwerkende partner, waarmee een nieuwe (refurbished) apparatuur naar keuze van verzekeringnemer kan worden aangeschaft. In deze gevallen is er sprake van Totaal-Verlies en wordt het oorspronkelijke apparaat eigendom van de verzekeraar.

Als waarde van de apparatuur op het moment van schade worden door assuradeuren de volgende percentages van de op de aankoopnota vermelde waarde van de oorspronkelijke apparatuur aangehouden:

Computerapparatuur:

–	gedurende 12 maanden	100%
–	in het tweede jaar	90% met een maximum van € 4.500,-
–	in het derde jaar	75% met een maximum van € 3.750,-
–	in het vierde jaar	65% met een maximum van € 3.250,-
–	in het vijfde jaar	45% met een maximum van € 2.250,-

Voor rekening van verzekeringnemer komt het van toepassing zijnde eigen risico. Het eigen risico wordt in rekening gebracht aan de verzekeringnemer door middel van automatische incasso via de mede voor premie-incasso aan Actua verstrekte incassomachtiging. En in geval van totaal verlies komt het verschil tussen de prijs van de vervangende apparatuur en de hiervoor gestaffelde waarde alsmede het eventuele restant van de 1e jaarpremie voor rekening van verzekeringnemer. Assuradeuren zullen hierbij de vaststelling van de schadevergoeding rekening mee houden.

Indien verzekeringnemer recht heeft op vooraftrek BTW dan zal deze door middel van een BTW-nota in rekening worden gebracht aan verzekeringnemer. Incasso hiervan zal eveneens zoals hierboven eerder is bepaald geschieden.

Indien het betreffende toestel niet vrij op de markt verkrijgbaar is zal levering plaatsvinden conform de richtlijnen en/of voorwaarden van de fabrikant, leverancier. Abonnementkosten komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Indien de apparatuur ter reparatie wordt aangeboden is het belangrijk, dat deze vrij van data en/of persoonlijke gegevens zijn en dat verzekeringnemer een back-up maakt van de apparatuur. Reparateurs en Assuradeuren zullen zorgvuldig omgaan met de gegevens op de apparatuur, maar kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die verzekeringnemer leidt, indien de apparatuur niet vrij van alle data en persoonlijke gegevens werd aangeboden. Ook eventuele kosten voor het reconstrueren van de data welke zich op de apparatuur bevond zullen nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

### **Bepaling verzekerd bedrag**

Het verzekerd bedrag van een object wordt, gerekend vanaf de oorspronkelijke aanschafdatum van het verzekerd object, bepaald op de hieronder vermelde percentages van het oorspronkelijke aankoopbedrag:

Computerapparatuur:

- gedurende 12 maanden 100%
- in het tweede jaar 90% met een maximum van € 4.500,-
- in het derde jaar 75% met een maximum van € 3.750,-
- in het vierde jaar 65% met een maximum van € 3.250,-
- in het vijfde jaar 45% met een maximum van € 2.250,-

Het maximaal verzekerde bedrag bedraagt € 5.000,- per object;

Op het aldus verkregen bedrag wordt een eventuele (coulance-) vergoeding van de fabrikant of leverancier nog in mindering gebracht.

Verzekeringnemer heeft het recht door middel van bijbetaling te kiezen voor een duurder object. Kiest verzekeringnemer voor een goedkoper object, dan heeft verzekeringnemer recht op een tegoedbon voor het niet opgenomen gedeelte welke gedurende 1 jaar na afgiftedatum geldig blijft.

## **Artikel 9 Schaderegeling & Eigen Risico**

---

Indien er op grond van de voorwaarden recht is op vergoeding van de reparatiekosten, dan vindt betaling van deze reparatiekosten, mits en voor zover daar afspraken over bestaan met de reparateur, rechtstreeks plaats aan de betreffende reparateur. Het van toepassing zijnde eigen risico zal in dat geval rechtstreeks bij verzekeringnemer in rekening worden gebracht door middel van de mede voor premie-incasso aan Actua verstrekte incassomachtiging. Bestaat er op grond van de voorwaarden geen recht op vergoeding van de reparatiekosten, dan dienen deze kosten door verzekeringnemer zelf te worden voldaan aan de reparateur. Assuradeuren zullen de reparatiekosten vervolgens, na ontvangst van de te verifiëren nota, onder aftrek van het van toepassing zijnde eigen risico, uitbetalen aan verzekeringnemer.

Het eigen risico per gebeurtenis bedraagt € 50,00.

## **Artikel 10 Begin, duur en einde van de verzekering**

---

De dekking van de verzekering vangt aan nadat de verzekering is afgesloten en door Actua is geaccepteerd. De oorspronkelijke aankoopdatum van het verzekerde object is bepalend voor de einddatum van de verzekering.

### **10.1 Maximale einddatum**

De verzekering komt automatisch te vervallen uiterlijk 60 maanden na de oorspronkelijke aankoopdatum zoals vermeld in de polis.

### **10.2 Beëindiging van de totale verzekeringsovereenkomst**

Ten aanzien van de verzekering geldt voorts met betrekking tot begin, duur en einde van de verzekering dat zich de volgende situaties kunnen voordoen waarna opzegging door verzekeringnemer of assuradeuren plaatsvindt:

- a. **opzegging door verzekeringnemer**. De verzekering wordt de eerste keer gesloten voor een termijn van ten minste 12 maanden. Na 12 maanden heeft verzekeringnemer het recht de verzekering schriftelijk op te zeggen en de verzekering tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van 1 volle maand, waarna de verzekering vervalt op de maandelijkse premievervaldag te 0:00 uur;
- b. **wijziging van premie en/of voorwaarden**. Assuradeuren hebben het recht op grond van de resultaten en bloc, dan wel individueel direct na schade, premie en/of voorwaarden te herzien, mits daarvan wordt kennisgegeven – anders dan bij schade, waarbij een termijn geldt van 14 dagen – met een termijn van 2 volle verzekeringsmaanden. Indien verzekeringnemer hiermede niet wenst in te stemmen, eindigt de verzekering na opzegging door verzekeringnemer op de datum dat de door assuradeuren gevorderde wijzigingen ingaan;
- c. **opzegging door Assuradeuren**. Opzegging door assuradeuren vindt schriftelijk of automatisch plaats in de volgende situaties:

1. indien verzekeringnemer naar aanleiding van een gemelde gebeurtenis handelde met opzet en met het oogmerk assuradeuren te misleiden. De overeenkomst of betreffende dekking eindigt, op de in de opzegbrief genoemde datum;
2. indien verzekeringnemer de verschuldigde premie bij herhaling niet tijdig betaalt en verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag door assuradeuren vruchteloos tot betaling van de verschuldigde premie is aangemaand. De overeenkomst of de desbetreffende dekking eindigt of wordt opgeschort per de in de desbetreffende brief genoemde datum;
3. na ontdekking door assuradeuren – ten tijde van schade of tussentijds – van verzwijging of niet voldoen aan de mededelingsplicht door verzekeringnemer – bij aanvang of bij wijziging van de verzekering – van feiten die ter beoordeling van assuradeuren tot gevolg zouden hebben gehad, dat verzekeraar de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan. In geval van schade zullen assuradeuren niet tot vergoeden van de schade overgaan, of indien betaling reeds heeft plaatsgevonden de uitkering terugvorderen. Assuradeuren zullen de verzekering beëindigen per de in de betreffende opzegbrief genoemde datum;
4. van rechtswege:
  - zodra verzekeringnemer ophoudt een woonplaats in Nederland te hebben;
  - zodra verzekerde of diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde apparatuur/object(en).

---

#### **Artikel 11 Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Uitsluitend indien verzekeringnemer niet voor de gehele maximale verzekeringsduur bij vooruitbetaling de daarvoor verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting heeft voldaan, hebben assuradeuren het recht voor verzekeringen van de soort waartoe deze verzekering behoort de premie en/of voorwaarden tussentijds te herzien. Verzekeringnemer wordt van de tussentijdse wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee in te stemmen, tenzij verzekeringnemer binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving aan assuradeuren heeft bericht met de herziening niet akkoord te gaan. In dat geval eindigt de verzekering op de datum waarop de herziening in zou gaan (zie hier voor ook artikel 10.2 sub b).

---

#### **Artikel 12 Premiebetaling en restitutie**

De premiebetaling geschiedt op de door assuradeuren te bepalen wijze. De premie, kosten en assurantiebelasting zijn steeds bij vooruitbetaling verschuldigd, bij gebreke waarvan de verplichtingen van assuradeuren komen te vervallen overeenkomstig het gestelde onder artikel 10.2 onder sub c.2. De dekking vangt weer aan op de dag dat het verschuldigde is ontvangen en door assuradeuren is geaccepteerd. Onder het verschuldigde wordt in dit verband ook verstaan de eventuele rente en zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke incassokosten. Blijft de verzekeringnemer in gebreke dan hebben assuradeuren het recht de verzekering te beëindigen wegens wanbetaling. Assuradeuren zijn bij opzegging in verband met misleiding, verzwijging of onwaarachtige informatie nimmer verplicht tot het verlenen van premierestitutie. In andere gevallen verlenen assuradeuren restitutie van premie over het gedeelte aan onverdiende premie onder aftrek van € 12,50 kosten.

---

#### **Artikel 13 Mededelingen en adres van verzekeringnemer**

Alle mededelingen gedaan door assuradeuren aan verzekeringnemer, dan wel van verzekeringnemer aan assuradeuren, dienen te worden gedaan respectievelijk worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied, indien deze (schriftelijk) zijn gedaan aan of door assuradeuren, alwaar tevens alle gewenste informatie kan worden opgevraagd. Alle mededelingen respectievelijk kennisgevingen aan verzekeringnemer worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan, indien deze schriftelijk hebben plaatsgevonden aan het laatste bij Assuradeuren bekende (email-) adres, tenzij verzekeringnemer kan aantonen dat assuradeuren van een adreswijziging in kennis werden gesteld.



## **Artikel 14 Verval van rechten**

---

### 14.1

Een rechtsvordering tegen assuradeuren tot het doen van een uitkering verjaart na een termijn van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de verzekeringnemer met stellingname rond afwijzing of toekenning van schade bekend is geworden.

### 14.2

De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling door verzekeringnemer waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag, volgende op die waarop assuradeuren hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig mededelen de aanspraak af te wijzen.

### 14.3

Met betrekking tot de verjaring geldt voorts dat deze wordt gestuit door iedere onderhandeling tussen assuradeuren en de verzekeringnemer. Een nieuwe verjaringstermijn van drie jaren begint te lopen op de dag volgende op die waarop assuradeuren hetzij de aanspraak erkennen, hetzij ondubbelzinnig aan de verzekeringnemer mededelen de onderhandelingen af te breken.

## **Artikel 15 Nederlands recht, klachten en geschillen**

---

### **Recht:**

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### **Klachten en/of geschillen:**

Indien er klachten of geschillen voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst, dan kunnen deze worden voorgelegd aan:

- de directie van Actua Assuradeuren B.V., postbus 849, 3000 AV Rotterdam, email: [info@actua.org](mailto:info@actua.org), [www.actua.nl](http://www.actua.nl).

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van de directie van assuradeuren voor verzekeringnemer niet bevredigend is en verzekeringnemer of belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFiD, kan verzekeringnemer of belanghebbende binnen 3 maanden na de datum dat de directie van assuradeuren een standpunt heeft ingenomen zich wenden tot:

- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl), [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Voor meer informatie over klachten- en geschillenprocedures en de daaraan verbonden kosten wordt verwezen naar de website van het KiFiD;

- Indien belanghebbende geen gebruik wenst te maken van hiervoor aangegeven klachtenbehandelingsmogelijkheden of zich niet kan vinden in de door hen genomen beslissing, kan de belanghebbende het geschil inhoudelijk (alsnog) voorleggen aan een bevoegde rechter in Nederland in een vestigingsplaats naar keuze van de verzekeringnemer.

## **Artikel 16 Bescherming persoonsgegevens**

---

- a. De door de verzekeringnemer tot het aangaan van de verzekering aan assuradeuren verstrekte inlichtingen en verklaringen – in welke vorm dan ook – en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering en worden geacht daarmee één geheel te vormen.
- b. Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen assuradeuren om persoons- en andere gegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het

kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, assuradeuren, medewerkers en cliënten.

- c. Op de verwerking van persoonsgegevens is, zo verklaren assuradeuren, ook indien een van/de op deze overeenkomst betrokken verzekeraar(s) niet zou zijn aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing en volgt/volgen betreffende verzekeraar(s) vrijwillig de gedragscode. De volledige tekst van de gedragscode is via de website [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) te vinden.
- d. In het kader van verzekeringen, schadeafhandeling, of productverbetering kunnen assuradeuren verzekeringnemer altijd aanschrijven of polisgegevens afstaan aan bijvoorbeeld een op een schade betrokken schade-expert of reparateur. Verder geldt dat – tot schriftelijke wederopzegging van dit recht, gedaan aan het adres van de op de polis genoemde leverancier/dealer/fabrikant – ten behoeve van marketingactiviteiten in klantbelang, door assuradeuren polisgegevens kunnen worden gedeeld met de op deze verzekering betrokken leverancier/dealer/fabrikant.
- e. Assuradeuren maken opnames van telefoongesprekken die met de verzekeringnemer, verzekerde of andere belanghebbende worden gevoerd. Indien daarover onduidelijkheid bestaat, dan kunnen de opnames achteraf gebruikt worden om vast te stellen welke afspraken zijn gemaakt. Daarnaast gebruiken assuradeuren de opgenomen telefoongesprekken uitsluitend nog voor trainingsdoeleinden voor medewerkers.